# **2018年度江苏联合职业技术学院**

# **导游技能比赛理论考核试题库**

**《导游基础知识》**

## 一、单选题（以下四个选项，只有一项是正确的，请选择最佳选项）

1. 中国地理纬度最南端的城市是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.三亚市 B.琼海市 C.永兴市 D.三沙市

答案：D

1. 中国面积最大的省级行政区是 \_\_\_\_\_\_\_\_。

A.新疆 B.西藏 C.山东 D.内蒙古

答案：A

1. 中国最大的内流河是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.淮河 B.海河 C.黄河 D.塔里木河

答案：D

1. 中国海拔最低的地方在\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.柴达木盆地 B.四川盆地 C.吐鲁番盆地 D.塔里木盆地

答案：C

1. 中国最大的群岛是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.南沙群岛 B.西沙群岛 C.东沙群岛 D.舟山群岛

答案：D

1. 号称“中国规模最大的休眠期天然火山博物馆”的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.五大连池火山群 B.乔官火山群

C.长白山火山群 D.腾冲火山群

答案：D

1. 素以山水奇秀而驰名中外，被誉为“海上名山”的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.泰山 B.普陀山 C.雁荡山 D.崂山

答案：C

1. 长江流经\_\_\_\_\_\_\_\_个省、市、自治区。

A.9 B.10 C.11 D.12

答案：C

1. 有“曲曲山回转，峰峰水抱流”之誉的名山是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.黄山 B.天柱山 C.雁荡山 D.武夷山

答案：D

1. 世界上海拔最高的火山口湖是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.天山天池 B.庐山大天池

C.长白山天池 D.黑龙江五大连池

答案：C

1. 有“革命摇篮”之誉的名山是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.井冈山 B.宝塔山 C.太行山 D.沂蒙山

答案: A

1. 中国第一大淡水湖是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.鄱阳湖 B.洞庭湖 C.太湖 D.洪泽湖

答案：A

1. 中国最大的咸水湖是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.纳木错湖 B.博斯腾湖 C.艾比湖 D.青海湖

答案：D

1. 中国面积最大的海岛是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.海南岛 B.台湾岛 C.舟山岛 D.崇明岛

答案：B

1. 中国海拔最高的河流是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.塔里木河 B.乌苏里江 C.雅鲁藏布江 D.黑河

答案：C

1. 中国第一大瀑布是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.黄果树瀑布 B.庐山瀑布 C.壶口瀑布 D.吊水楼瀑布

答案：A

1. 中国欣赏海市蜃楼最有名的地方是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.普陀山 B.蓬莱阁 C.庐山 D.北戴河

答案：B

1. “丹霞地貌”是在巨厚的\_\_\_\_\_\_\_\_砂砾岩岩层上，由内外营力作

用发育而成的方山、奇峰、赤壁、岩洞等特殊地貌。

A.紫红色 B.黑红色 C.褐红色 D.红色

答案：D

1. 下列风景名胜山地的云海、云瀑中，最壮观的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.峨眉山的云海、云瀑 B.黄山的云海、云瀑

C.庐山的云海、云瀑 D.泰山的云海、云瀑

答案：B

1. 在中国出现极光、“白夜”现象的地方是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.新疆北疆地区 B. 黑龙江黑河市

C.黑龙江漠河县 D.新疆南疆地区

答案：C

1. 中国面积最大的平原是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.华北平原 B.东北平原 C.长江中下游平原 D.关中平原

答案：B

1. 下列名山属于世界自然与文化双重遗产的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.庐山 B.三清山 C.武夷山 D.武当山

答案：C

1. 下列名山属于世界文化景观遗产的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.庐山 B.武夷山 C.三清山 D.武当山

答案：A

1. 诗句”江作青罗带，山如碧玉簪”赞美的景观是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.乌江山水 B.长江三峡 C.九寨沟 D.漓江山水

答案：D

1. 位于万里长江第一湾的\_\_\_\_\_\_\_\_气势雄伟，人称“魔鬼大峡”。

A.瞿塘峡 B.巫峡 C.西陵峡 D.虎跳峡

答案：D

1. “往事越千年，魏武挥鞭，东临碣石有遗篇。萧瑟秋风今又是，

换了人间”描写的景点是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.北戴河 B.黄河 C.长江 D.太湖

答案：A

1. 中国植物资源极为丰富，仅次于\_\_\_\_\_\_\_\_，居世界第三位。

A.印尼、加拿大 B.加拿大、印尼

C.马来西亚、巴西 D.巴西、马来西亚

答案：C

1. 有“花中君子”之誉的花卉是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.荷花 B.牡丹 C.梅花 D.兰花

答案：D

1. 被称为“蕨类植物之冠”的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.银杉 B.水杉 C.桫椤 D.珙桐

答案：C

1. 素有“东方宝石”之称，被世界鸟类协会列为“国际保护鸟”的

珍稀鸟是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.鸳鸯 B.白鹇 C.褐马鸡 D.朱鹮

答案：D

1. 中国自古就有茶道，中国茶道发展的鼎盛时期是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.唐代 B.宋代 C.明代 D.清代

答案：B

1. 长筒形闻香杯是\_\_\_\_\_\_\_\_地区冲泡乌龙茶的特有茶具。

A.福建 B.广东 C.贵州 D.台湾

答案：D

1. 在水和热的作用下，芽条在杯中上下浮动，最终个个竖立，人称

“三起三落”。这是冲泡\_\_\_\_\_\_\_\_特有的现象。

A.普洱 B.大红袍 C.君山银针 D.白毫银针

答案：C

1. 花茶是利用\_\_\_\_\_\_\_\_作为基本原料进行再复制后的加工茶。

A.红茶 B.绿茶 C.乌龙茶 D.白茶

答案：B

1. “色绿、形美、香郁、味醇”是\_\_\_\_\_\_\_\_茶的品质特征。

A.信阳毛尖 B.君山银针 C.龙井 D.奇兰

答案：C

1. 95℃以上的水温适宜冲泡\_\_\_\_\_\_\_\_茶叶。

A.黄山毛峰 B.普洱茶 C.碧螺春 D.龙井茶

答案：B

1. “两叶抱一芽，平扁挺直不散、不翘、不曲，全身白毫，含而不

露”是\_\_\_\_\_\_\_\_的品质特点。

A.太平猴魁 B.祁门红茶 C.安溪铁观音 D.云南普洱茶

答案：A

1. 被誉为“红茶鼻祖”的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.祁门红茶 B.正山小种 C.阿萨姆红茶 D.锡兰红茶

答案：B

1. 世界上销售量最大的酒类是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.啤酒 B.葡萄酒 C.白酒 D.水果酒

答案：A

1. 桂林三花酒是\_\_\_\_\_\_\_\_型酒的代表，蜜香清雅，入口绵柔。

A.酱香 B.浓香 C.清香 D.米香

答案：D

1. 相传中国最早的酿酒人之一的仪狄是\_\_\_\_\_\_\_\_朝人。

A.夏 B.商 C.周 D.秦

答案：A

1. 诗句“何以解忧？唯有杜康”的作者是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.苏轼 B.李白 C.曹操 D.刘邦

答案：C

1. 诗句“天子呼来不上船，自称臣是酒中仙”形容的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.苏轼 B.李白 C.杜甫 D.白居易

答案：B

1. 诗句“莫思身外无穷事，且尽生前有限杯”的作者是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.苏轼 B.李白 C.欧阳修 D.杜甫

答案：D

1. 芝麻香型白酒的代表是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.西凤酒 B.白云酒 C.玉冰烧 D.景芝特曲白干

答案：D

1. 中国茅台酒的酒度为53度，是指\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.每100克酒中含有纯酒精53克

B.每100克酒中含有纯酒精53毫升

C.每100毫升酒中含有纯酒精53毫升

D.每100毫升酒中含有纯酒精53克

答案：C

1. 下列白酒中，属于酱香型的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.五粮液 B.茅台酒 C.泸州老窖 D.汾酒

答案：B

1. 中国最古老的饮料酒种是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.白酒 B.黄酒 C.葡萄酒 D.啤酒

答案：B

1. 长城干白葡萄酒是选用优质\_\_\_\_\_\_\_\_葡萄为原料制成的。

A.玫瑰香 B.解百纳 C.佳利酿 D.龙眼

答案：D

1. 下列国家中，属于新兴的葡萄酒国家的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.阿根廷 B.意大利 C.德国 D.西班牙

答案：A

1. 有“一菜一格，百菜百味”之美誉的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.粤菜 B.川菜 C.鲁菜 D.苏菜

答案：B

1. “猫耳朵”是\_\_\_\_\_\_\_\_的特色小吃。

A.北京 B.江苏 C.浙江 D.贵州

答案：C

1. “汽锅鸡”是\_\_\_\_\_\_\_\_名菜。

A.四川 B.云南 C.贵州 D.广州

答案：B

1. “龙虎斗”又名“龙虎凤大烩”、“菊花龙虎凤”，是驰名中外

的\_\_\_\_\_\_\_\_传统名菜。

A.广东 B.福建 C.湖南 D.江西

答案：A

1. “火腿炖甲鱼”，口味鲜香、营养全面，是\_\_\_\_\_\_\_\_中的名菜。

A.徽菜 B.闽菜 C.浙菜 D.湘菜

答案：A

1. 号称“川菜第一肴”并有“过门香”之称的菜肴是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.鱼香肉丝 B.麻婆豆腐 C.宫保鸡丁 D.回锅肉

答案：D

1. “扁食、娇耳”是中国传统食品\_\_\_\_\_\_\_\_\_的别称。

A.馄饨 B.麻花 C.饺子 D.月饼

答案：C

1. 下列菜肴中，不属于淮扬菜名菜的是\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 蟹粉狮子头 B.大煮干丝 C.三套鸭 D.汤爆双脆

答案：D

1. 上海小吃最受人们青睐的“三主件”是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.生煎馒头、馄饨、蟹黄包 B.汤包、百叶、油面筋

C.蟹黄包、阳春面、海棠糕 D.栗子糕、松饼、烧麦

答案：B

1. “龙抄手”、“三大炮”是 \_\_\_\_\_\_\_\_地区著名小吃。

A.天津 B.四川 C.江苏 D.安徽

答案：B

1. 中国历史上最早带有“官”字款的官家窑器为\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.汝瓷 B.钧瓷 C.定瓷 D.耀瓷

答案：D

1. 磁窑是极富创造力的窑群，在“金代”发明了“\_\_\_\_\_\_\_\_”，这

是中国陶瓷装饰技术的一大里程碑。

A.古彩 B.硬彩 C.软彩 D.红绿彩

答案：D

1. 流行于宋代朝野的\_\_\_\_\_\_\_\_文化艺术，是驱动建窑发展的根本原

因。

A.绘画 B.品酒 C.酿酒 D.斗茶

答案：D

1. 器物质地洁白细腻，釉色莹润光亮，脂玉感强，俗称“猪油白”

和“葱根白”的瓷器产品出自明末清初的\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.南北官窑 B.钧窑 C.定窑 D.德化窑

答案：D

1. 清末陶塑艺人相继涌现，其中艺术风格严谨细腻的\_\_\_\_\_\_\_\_对石

湾窑近代风格的影响最为深远。

A.何朝宗 B.潘玉书 C.颜化彩 D.黄炳

答案：B

1. 诗歌“高山云雾霞一朵，烟光凌空星满天；峡谷飞瀑兔丝缕，夕

阳紫翠忽成岚”形容的是\_\_\_\_\_\_\_\_之美。

A.钧瓷 B.汝瓷 C.定瓷 D.建瓷

答案：A

1. 紫砂陶呈现“梨皮状”的砂质粒子外观，主要是由于紫砂中的“砂”。

这里的“砂”系指\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.石英 B.云母 C.长石 D.绿柱石

答案：A

1. 被誉为“人造宝石”的瓷器是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.景德镇颜色釉瓷 B.景德镇粉彩瓷

C.景德镇青花玲珑瓷 D.景德镇薄胎瓷

答案：A

1. 紫砂陶的烧制年代，始于\_\_\_\_\_\_\_\_中期，盛于\_\_\_\_\_\_\_\_，被称为

“红色瓷器”。

A.唐代、明清 B.北宋、明清 C.北宋、元代 D.唐宋、元代

答案：B

1. 被誉为“瓷国明珠”和“青瓷之花”的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.越窑青瓷 B.龙泉“哥窑”青瓷

C.龙泉“弟窑”青瓷 D.瓯窑青瓷

答案：C

1. “青如天，面如玉；蝉翼纹，晨星稀；芝麻支钉釉满足”描述的

瓷器产于\_\_\_\_\_\_\_。

A.汝窑 B.钧窑 C.哥窑 D.建窑

答案: A

1. 历来人们称\_\_\_\_\_\_\_\_为“国之瑰宝”，窑变奇特，釉具五色。

A.汝瓷 B.钧瓷 C.耀瓷 D.定瓷

答案：B

1. 被誉为“千金一器”的景德镇瓷器品种是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.粉彩瓷器 B.颜色釉瓷器 C.薄胎瓷器 D.青花瓷器

答案：C

1. 被欧洲人称之为“雪拉同”，阿拉伯人美誉为“海洋绿”的瓷器

是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.景德镇青花瓷 B.越窑青瓷 C.耀州窑青瓷 D.龙泉窑青瓷

答案：D

1. 宋代五大名窑中，以装饰见长的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.南北官窑 B.哥窑 C.汝窑 D.定窑

答案：D

1. 以烧造黑釉茶碗著称于世的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.汝窑 B.钧窑 C.建窑 D.定窑

答案：C

1. 其作品长期以来均以出口为主，故在国内的认知及影响远不及在

东南亚诸国及地区的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.德化窑 B.磁州窑 C.石湾窑 D.耀州窑

答案：C

1. 下列名窑瓷器中，有“母亲瓷”之称的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.龙泉青瓷 B.景德镇青瓷 C.耀州瓷 D.越窑青瓷

答案：D

1. 以产白瓷著称于世的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.建窑 B.石湾窑 C.唐三彩 D.德化窑

答案：D

1. 唐三彩属于下列器物中的\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.陶器 B.瓷器 C.刻瓷 D.铁雕

答案：A

1. 唐三彩的出现与发展和唐代的\_\_\_\_\_\_\_\_有着直接的关系。

A.厚葬风气 B.经济发展 C.陶瓷技术 D.工艺特点

答案：A

1. 中国素有“瓷器王国之称”，\_\_\_\_\_\_\_\_被誉为“东方艺术的精华”。

A.德化白瓷 B.醴陵釉下彩瓷 C.景德镇瓷器 D.宜兴紫砂瓷

答案：B

1. 仿烧汝窑、哥窑、龙泉等宋代名窑瓷器，精美程度不亚于宋代真

品的瓷窑是\_\_\_\_\_\_\_\_景德镇御器厂。

A.元代 B.明代 C.清代 D.民国

答案：B

1. 具有“紫口铁足”特点的瓷器是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.越窑青瓷 B.耀州窑青瓷 C.哥窑青瓷 D.汝窑青瓷

答案：C

1. 中国陶瓷输出规模空前扩大、出口世界40多个国家和地区的朝代

是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.秦汉 B.隋唐 C.宋元 D.明清

答案：C

1. 中国在\_\_\_\_\_\_\_\_发明了制陶术。

A.旧石器时代 B.新石器时代 C.西周 D.西汉

答案：B

1. 公元前16 世纪的商代，中国已经成功烧制了\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.原始青瓷 B.原始白瓷 C.原始黑瓷 D.原始彩瓷

答案：A

1. 中国率先烧制出真正意义上的瓷器是在\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.西汉时期的浙江地区 B.东汉时期的浙江地区

C.西汉时期的中原地区 D.东汉时期的中原地区

答案：B

1. 中国陶瓷发展的第一个高峰期是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A. 新石器时代 B. 东汉时期 C.魏晋南北朝 D.隋唐时期

答案：C

1. 元明清三代是\_\_\_\_\_\_\_\_独领风骚的时代。

A.洛阳瓷器 B.景德镇瓷器 C.德化瓷器 D.醴陵瓷器

答案：B

1. 青花瓷器是一种以\_\_\_\_\_\_\_\_为着色剂，在高温下一次烧成的釉下

彩绘瓷。

A.氧化钴 B.氧化铜 C.氧化锡 D.氧化铁

答案：A

1. 元代在创烧青花的同时，还成功烧造出极其名贵的\_\_\_\_\_\_\_\_瓷器。

A.青花釉里红 B.青花玲珑瓷 C.青花五彩瓷 D.青花斗彩瓷

答案：A

1. 青花玲珑瓷又称“米花”，源于\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.产品创新 B.镂雕技法 C.产品精巧细腻 D.产品缺陷

答案：D

1. 山东淄博以生产传统的名贵色釉--“\_\_\_\_\_\_\_\_”被称为“中国之

奇、陶瓷之谜”。

A.雨点釉 B.釉下彩 C.仿唐三彩 D.粉彩瓷

答案：A

1. 为了表示“天作之合，百年偕老”，人们便把结婚纪念日与珠宝

玉石联系起来，如称结婚40周年为\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.水晶婚 B.蓝宝石婚 C.红宝石婚 D.钻石婚

答案：C

1. 天然宝石中钻石、红宝石、蓝宝石、祖母绿和\_\_\_\_\_\_\_\_是国际公

认的五大珍贵天然宝石。

A.水晶 B.碧玺 C.金绿宝石 D.海蓝宝石

答案：C

1. 选购珠宝玉石时，以水、种、色、工皆优的具有较大的收藏价值。

这里的“种”指的是珠宝玉石的\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.透明度 B.细腻度 C.颜色 D.工艺

答案：B

1. 根据钻石洁净度，I级钻石指的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.内部无瑕级 B.极微瑕级 C.微瑕级 D.含瑕级

答案：D

1. 世界红宝石以产于\_\_\_\_\_\_\_\_的为最优。

A.泰国 B.斯里兰卡 C.缅甸 D.坦桑尼亚

答案：C

1. 紫水晶是\_\_\_\_\_\_\_\_月诞生石，象征着“诚实、正直、善良”。

A.一 B.二 C.三 D.四

答案：B

1. 千百年来，被人们视为“贞洁之石”的珠宝玉石是\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 猫眼石 B.红宝石 C.钻石 D.绿松石

答案：C

1. “景泰蓝”原名“铜胎掐丝珐琅”，因在明朝景泰年间大量生

产，且其制品多以\_\_\_\_\_\_\_\_釉料作底色，故称“景泰蓝”。

A.湖蓝 B.靛蓝 C.孔雀蓝 D.浅蓝

答案：C

1. “中国工艺美术三长”指的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.北京景泰蓝、福建脱胎漆器、江西景德镇瓷器

B.杭州杭扇、北京景泰蓝、苏州苏绣

C.江西景德镇瓷器、福建脱胎漆器、杭州杭扇

D.北京雕漆、江西景德镇瓷器、湖南长沙湘绣

答案：D

1. 中国书法的基础和灵魂是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.线条 B.笔墨 C.章法 D.神韵

答案：A

1. 20世纪中国画坛“中西融合派”的代表人物是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.徐悲鸿 B.齐白石 C.黄宾虹 D.傅抱石

答案：A

1. 中国最大的药材集散地是\_\_\_\_\_\_\_\_\_，有“药材之乡”、“中华药都”之称。

A.河北安国 B.河南禹州 C.安徽亳州 D.江西樟树

答案：C

1. 素有“伤科圣药”之誉的中成药是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.三七 B.阿胶 C.大活络丹 D.云南白药

答案：D

1. 下列四组中成药中，可用于治疗夏季中暑的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.牛黄解毒丸、板兰根冲剂 B.十滴水、仁丹

C.藿香正气水、保和丸 D.藿胆丸、逍遥丸

答案：B

1. 扇子的种类繁多，其中被称为“蝉翼扇”的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.岳州扇 B.新会葵扇 C.龚扇 D.苏杭扇

答案：C

1. 漆器的主要品种为雕漆、镶嵌漆、脱胎漆等，其中镶嵌漆最著名的产地是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.福州 B.扬州 C.大理 D.嘉兴

答案：B

## 二、多选题（以下每小题四个选项中，至少有两项是符合题意的，请将每题的所有正确选项选出，多选、少选或错选，均不得分）

1. 第34届世界遗产大会审议通过了将中国湖南崀山、广东丹霞山、

福建泰宁和\_\_\_\_\_\_\_\_联合申报的“中国丹霞”列入“世界遗产名录”。

A.贵州赤水 B.福建太姥山 C.江西龙虎山 D.浙江江郎山

答案：ACD

1. 下列湖泊中，属于构造湖的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.镜泊湖 B.日月潭 C.滇池 D.洱海

答案：BCD

1. 长江三峡是指\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.西陵峡 B.瞿塘峡 C.虎跳峡 D.巫峡

答案：ABD

1. 丹霞地貌的景观特点有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.丹山碧水 B.精巧玲珑 C.沟谷纵横 D.造型丰富

答案：ABD

1. 下列名山中，属于花岗岩地貌景观的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.雁荡山 B.泰山 C.黄山 D.武夷山

答案：BC

1. 下列景点中，属于喀斯特地貌景观的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.安徽天柱山 B.四川黄龙自然保护区

C.广西桂林山水 D.云南路南石林

答案：BCD

1. 具有鸣沙现象的自然景观有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.内蒙古巴丹吉林沙漠 B.内蒙赤峰勃隆克沙漠

C.新疆塔克拉玛干沙漠 D.新疆古尔班通古特沙漠

答案：CD

1. “佛光”景观多出现在\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.湿润的山区 B.树冠茂密的林区

C.海平面 D.高空云层上方

答案：ABD

1. 下列河流中，被国际地理学界称为“世界三大强涌潮河流”的是

\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.钱塘江 B.塞纳河 C.亚马逊河 D.恒河

答案：ACD

1. 下列项目中，入选联合国教科文组织“世界人类非物质文化遗产

代表作名录”的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.古琴艺术 B.端午节 C.景德镇瓷器 D.藏戏

答案: ABD

1. 下列世界遗产地中，以道教著称的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.山西五台山 B.湖南张家界

C.四川青城山 D.江西三清山

答案：CD

1. 全球三大生态系统包括\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.湿地 B.山地 C.森林 D.海洋

答案：ACD

1. 九寨沟绚丽的水景色彩是由\_\_\_\_\_\_\_\_画面色彩综合形成的。

A.水色 B.天色 C.影色 D.水中植物色

答案：ACD

1. 彩虹气象景观多在\_\_\_\_\_\_\_\_的特定阳光条件下可以看到。

A.雨后 B.河湖水面 C.瀑布上空 D.海面

答案：AC

1. 蜃景中的“上现蜃景”在春夏之交多次出现在\_\_\_\_\_\_\_\_等地。

A.天津海河 B.辽宁大连 C.山东青岛 D.河北北戴河

答案：BCD

1. 下列名茶中，属于绿茶的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.洞庭碧螺春 B.武夷岩茶 C.信阳毛尖 D.六安瓜片

答案：ACD

1. 中国乌龙茶的主要产地是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.云南 B.台湾 C.福建 D.广东

答案：BCD

1. 下列茶叶中，根据茶树品种名称命名的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.水仙 B.墨菊 C.乌龙 D.大红袍

答案：ACD

1. 目前已经证实，茶叶对人体健康有一定的作用，因为茶叶中包含

着\_\_\_\_\_\_\_\_等多种营养成分。

A.矿物质 B.氨基酸 C.维生素 D.稀有元素

答案：ABC

1. 各种黑茶的紧压茶是\_\_\_\_\_\_\_\_等兄弟民族日常生活的必需品。

A.藏族 B.蒙古族 C.傣族 D.维吾尔族

答案：ABD

1. 朗姆酒是以\_\_\_\_\_\_\_\_为原料，经过发酵、蒸馏而成的酒。

A.白葡萄 B. 红葡萄 C.甘蔗汁 D.甘蔗糖浆

答案：CD

1. 制作大曲酒的主要原料有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.小麦 B.大麦 C.碗豆 D.大米

答案：ABC

1. 下列白酒中，以产地命名的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.洋河大曲 B.西凤酒 C.全兴大曲 D.双沟大曲

答案：ABD

1. 下列白酒中，产地为四川的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.古井贡酒 B.剑南春 C.郎酒 D.董酒

答案：BC

1. 下列葡萄品种中，适合酿造白葡萄酒的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.赤霞珠 （Cabernet Sauvigonon） B.霞多丽 （Chardonnary）

C.雷司令 (Riesling) D.美乐 (Merlot）

答案：BC

1. 菜系的形成要素有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.有较为系统的烹调理论和代表著作

B.有丰富的物产、悠久的历史传统和饮食习俗

C.烹饪技术广泛普及，精于烹饪的技术人才众多

D.有一定数量和规模的本菜系的风味餐馆，烹饪文化比较发达

答案：BCD

1. 下列菜肴中，采用寓意命名法的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.龙虎斗 B.叫花子鸡 C.母子会 D.太后显明珠

答案：AC

1. 下列地方菜系中，属于中国四大菜系的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.淮扬菜 B.湘菜 C.粤菜 D.徽菜

答案：AC

1. 下列菜肴中，属于湘菜名菜的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.地三鲜 B.芙蓉鲫鱼 C.剁椒鱼头 D.麻婆豆腐

答案：BC

1. 清宫膳食的风味主要包括\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.山东风味 B.满族风味 C.广州风味 D.苏杭风味

答案：ABD

1. 下列菜肴中，属于鲁菜代表菜的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.糖酥黄河鲤鱼 B.九转大肠 C.脆皮乳猪 D.鱼香肉丝

答案：AB

1. 下列关于烹饪的诗文中，出自苏轼的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.老饕赋 B.蔬食戏作 C.食粥 D.菜羹赋

答案：AD

1. 下列小吃中，用米粉面团作原料的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.广式月饼 B.汤圆 C.松糕 D.泡粑

答案:BCD

1. 下列小吃中，属于北京著名小吃的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.豆汁 B.驴打滚 C.艾窝窝 D.炸面鱼

答案：ABC

1. 素菜是中国[食](http://baike.baidu.com/view/2627498.htm)文化的一个重要组成部分，它分为\_\_\_\_\_\_\_三大流

派。

A.宫廷 B.官府 C.寺院 D.民间

答案：ACD

1. 中国三大古瓷都是指\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.福建德化 B.江西景德镇 C.福建建阳 D.湖南醴陵

答案：ABD

1. 瓷器鉴别的主要内容包括\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.断代 B.断真伪 C.断优劣 D.断窑口

答案：ABCD

1. 下列宝石中，属于天然宝石的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.钻石 B.猫眼石 C.水晶 D.翡翠

答案：ABC

1. 被誉为“三大民间木版年画”的地区是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.天津杨柳青 B.潍坊杨家埠 C.苏州桃花坞 D.河南朱仙镇

答案：ABC

1. 中国传统工艺品的“三宝”指的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.福建脱胎漆器 B.杭州丝绸

C.北京景泰蓝 D.江西景德镇瓷器

答案：ACD

1. 中国古建筑的装饰丰富多彩，它包括了彩绘和雕饰。\_\_\_\_\_\_\_\_时

期规定朱、黄为至尊至贵之色。

A.宋 B.元 C.明 D.清

答案：CD

1. 在中国古建筑的传统屋顶中，\_\_\_\_\_\_\_\_级别最高。

A.重檐庑殿顶 B.重檐歇山顶 C.硬山式 D.悬山式

答案：AB

1. 中国古代上自天子王侯的都城，下至州郡府县的治所，都有城墙

围绕。城墙上有\_\_\_\_\_\_\_\_等防御工事，构成一整套坚固的防御体系。

A.城楼 B.角楼 C.垛口 D.射台

答案：ABC

1. 下列关于中国古长城的表述中，正确的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.最早修筑长城的是春秋战国时期的楚国

B.秦始皇统一中国后，将秦、赵、燕长城连接起来，俗称“万里长城”

C.汉武帝在三次征服匈奴的基础上所修筑的长城，是规模最大的古长城

D.明长城东起嘉峪关，西至西宁，全长7000公里以上

答案：ABC

1. 帝王陵的地面建筑主要包括\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.祭祀建筑区 B.地宫 C.神道 D.护陵监

答案： ACD

1. 下列著名帝陵中，位于陕西境内的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.秦始皇陵 B.汉茂陵 C.唐乾陵 D.北宋陵

答案：ABC

1. 下列关于中国古代木构架抬粱式的说法中，正确的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.在立柱上架梁，梁上有抬粱，层叠而上

B.常用在宫殿、坛庙、寺院等大型建筑物上

C.可以减少室内平面上的柱式，获得大客间

D.缺点是梁柱等木材消耗较大

答案：ABCD

1. 下列关于四合院的叙述中，正确的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.其组合形式有单进院、二进院、三进院及多进院

B.主要流行于华北、陕西、山西、东北

C.房屋按南北中轴线对称布局

D.所有窗户都面向院子开设，对外不开窗，是一座全封闭的小型建筑群

答案：ABCD

1. 下列关于陕北窑洞住宅的叙述中，正确的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.它是黄土高原上最常见的民居形式，历史较为悠久

B.由于地理和气候环境的影响，人们因地制宜，修建窑洞

C.窑洞一般分为靠崖窑和地坑窑两种

D.窑洞冬暖夏凉，适宜居住

答案：ABCD

1. 下列关于中国四大名楼的叙述中，正确的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.真武阁被梁思成称为“天南佳构”

B.王勃的《藤王阁序》、王绪的《藤王阁记》、王仲舒的《藤王阁赋》被称为“三王文词”

C.岳阳楼的“天下四绝”是指藤修楼、范作记、苏手书、邵篆刻

D.“落霞与孤骛齐飞，秋水共长天一色”描写的是岳阳楼

答案：AC

**《导游业务》**

## 一、单选题（以下四个选项，只有一项是正确的，请选择最佳选项）

1.英国人托马斯·库克在\_\_\_\_\_\_\_\_年为苏格兰之行中设置了专职导游，这是世界上第一次为旅行团正式配备职业导游。

A.1841 B.1845 C.1846 D.1872

答案：C

2.维护旅游者合法权益主要体现在\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.与旅游者合作共事 B.全心全意为旅游者着想

C.不折不扣地履行旅游合同 D.时刻与旅游者保持良好关系

答案：C

3.下列类型的服务中，处于旅游接待服务中心位置的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.饭店服务 B. 航空服务 C.景区服务 D.导游服务

答案：D

4.1927年创办了中国第一本《旅行杂志》的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.中国旅行社 B.英国通济隆洋行驻华办事处

C.中国国际旅行社 D.美国运通公司驻华办事处

答案：A

5.受接待旅行社委派，代表该接待社实施旅游行程接待计划的导游员是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.领队 B.全陪 C.地陪 D.景区讲解员

答案：C

6.导游员在导游服务中讲究文明礼貌， 不随地吐痰，不在公共场所和城市禁烟区吸烟等，这充分体现了导游员良好的\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.社会公德 B.敬业精神

C.爱国主义意识 D.服务技能

答案：A

7.导游员在导游服务中不参与“黄、赌、毒”活动，也不带领游客到“黄、赌、毒”场所，这充分体现了导游员良好的\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.职业道德 B.敬业精神

C.爱国主义意识 D.服务技能

答案：A

1. 为了保持良好的形象，导游员在礼仪上应做好的准备是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.男导游员穿圆领汗衫 B.女导游员使用香水

C.不要吃葱、蒜等有气味的食物 D.戴漂亮贵重的饰品

答案：C

9.导游员到达接站地点，而旅游团因某种原因未能乘坐计划的航班到达，这种情况称为\_\_\_\_\_\_\_。

A.漏接 B.空接 C.误接 D.失接

答案：B

10.旅游团中部分游客提出与原日程不符且涉及接待规格的要求时，导游员应该\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.婉拒 B.报告地接社 C.报告组团社 D.与领队协商

答案：A

1. 旅游团商定好第二天早上的集合出发时间后，应由\_\_\_\_\_\_\_\_通知饭店总台安排旅游团的叫早服务。

A.地陪 B.全陪 C.领队 D.行李员

答案：A

12.领队手中的计划与地陪的接待计划有部分出入时，地陪首先应\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.依照领队的计划 B.依照地陪的计划

C.报告组团社 D.报告地接社

答案：D

1. 旅游产品消费的核心内容和导游服务工作的中心环节是\_\_\_\_\_\_\_\_。A.迎接服务 B.饭店服务

C.送行服务 D. 参观游览服务

答案：D

14.导游员在进行导游活动时，\_\_\_\_\_\_\_\_人以上的旅游团应举接待社社旗。

A.6 B.8 C.9 D.10

答案：C

15.下列内容中，\_\_\_\_\_\_\_\_不属于导游员致欢迎词时必讲的内容。

A.向游客问候

B.自我介绍，并介绍司机

C.代表被委派旅行社、本人及司机欢迎游客

D.介绍下榻饭店及餐厅

答案：D

1. 导游员看到道路两边的树木，在向游客介绍树种及特色时，还向游客介绍了我国的植树节。此时导游员运用的讲解方法是\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 突出重点法 B.分段讲解法

C.制造悬念法 D.由点及面法

答案：D

17.对游客提出调换同一标准但朝向不同的房间要求的处理方法是：若酒店有空房，可适当满足，或请\_\_\_\_\_\_\_\_在内部调整。

A.旅游团领队 B.地陪导游员

C.游客代表 D.旅行社计调

答案：A

18.由于旅游团的内部矛盾或其他原因，个别游客坚持要求单独用餐，导游员\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.必须满足其要求 B.婉言拒绝

C.可协助与餐厅联系，但餐费自理 D.交由领队处理

答案：C

19. 境外旅游者来华乘机时遗失行李，责任主要在\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.航空公司 B.全陪 C.行李员 D.游客自己

答案：A

20.旅客持全价票乘坐国内航班商务舱，可免费托运的行李是\_\_\_\_\_\_\_\_ 千克。

A.20 B.30 C.40 D.50

答案：B

1. 游客购物后发现所购物品是残次品、计价有误或对物品不满意，要求导游员帮助其退换，导游员应\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.让他自己去换

B.帮游客联系，请司机陪同前往

C.告诉游客，离店的物品不能退换

D.积极协助，必要时陪同前往

答案：D

22.“桂林以其独具一格的‘山青、水秀、洞奇、石美’的自然山水风光成为观光旅游的胜地”。这句导游词中运用的导游讲解方法是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.画龙点睛法 B.角色导引法

C.制造悬念法 D.突出重点法

答案：A

23.导游员在讲解时避免面面俱到而突出某一方面的讲解方法是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.问答法 B.类比法 C.突出重点法 D.分段讲解法

答案：C

24.发现游客身体不适时，导游员应\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.把自己备用的药物给客人服用 B.劝其继续随团游览

C.让游客的亲属来接其回家 D.劝其尽早就医并多休息

答案：D

1. 一名海外游客在离境前一天晚上找导游员，希望导游员帮她把一件贵重礼品转交给当地的朋友。面对此要求，导游员首先应\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.报告组团旅行社

B.为游客着想，立即答应游客的要求

C.婉言拒绝游客的要求

D.报告领队

答案：C

1. 台湾同胞在旅游目的地遗失有效证件后，失主应向遗失地的中国旅行社或户口管理部门或侨办报失，核实后发给\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.新的台湾同胞旅行证明 B.一次性有效的出境通行证

C.身份证明 D.户籍证明

答案：B

27.游客病危时，地陪应立即协同\_\_\_\_\_\_\_\_，送病人去医院抢救，或请医生前来抢救。

A.全陪和领队 B.司机和全陪

C.领队、全陪和患者亲友 D.全陪和患者亲友

答案：C

28.中国银行在收兑旅行支票时收取\_\_\_\_\_\_\_\_的贴息。

A.5.5% B.7.5% C.5.5‰ D.7.5‰

答案：D

1. 下列有关导游员预防和处理游客晕车的做法中，错误的是\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 提醒游客坐车前一定要吃得很饱

B.提醒游客坐车前不要吃得太油腻

C.建议游客不要直视某个近物

D.建议游客坐在旅游车靠窗的位置

答案：A

30.在带\_\_\_\_\_\_\_\_游览时，导游员要注意控制节奏，放慢速度，讲解也应适当放慢语速，加大音量，吐词要清晰，必要时可多作重复。

A.青少年旅游团 B.公务旅游团

C.老年旅游团 D.残疾人旅游团

答案：C

31. 作为国内组团社的代表，负责旅游计划的全面落实，因而在整个旅游活动中起主导作用的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.领队 B.全陪 C.地陪 D.景点讲解员

答案：B

1. 游客提出住更高标准的房间时，导游员的正确做法是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.告知游客超标，不能满足

B.如有房间，可予以满足，但游客要交付退房损失费和房费差价

C.婉言拒绝

D.请全陪报告组团社，由组团社决定

答案：B

33.领队带团出境旅游，在抵达旅游目的地办手续时的“过三关”是指\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.卫生检疫、证照检查、海关检查

B.食品检疫、证照检查、海关检查

C.卫生检疫、身体检查、海关检查

D.卫生检疫、证照检查、防恐检查

答案：A

34.若境外游客病危而其亲属不在身边，导游员要提醒\_\_\_\_\_\_\_\_设法及时通知患者家属。

A.全陪 B.使领馆工作人员 C.领队 D.旅行社计调

答案：C

35.获中级导游员资格\_\_\_\_\_\_\_\_，业绩突出，水平较高，在国内外同行和旅行商中有一定影响，经考核考试合格者可以晋升为高级导游员。

A.一年以上 B.两年以上

C.三年以上 D.四年以上

答案：C

1. 游湖时，有位游客提出希望自己划小船，并承诺责任自负，对此导游员的正确做法是\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 婉拒并做好解释工作

B.同意，但提出要准时回团队集中

C.做好协助工作

D.请示旅行社有关部门

答案：A

37.旅游团到达景点后，个别游客希望不按规定的线路游览而是自己去摄影，此时导游员的正确做法是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.耐心解释，不接受其请求

B.请领队陪同他

C.若环境许可，可满足其要求，但要提醒游客记住集合时间、地点以及旅游车的车号

D.要请示旅行社后决定

答案：C

1. 有游客提出晚间要去当地一个环境复杂的娱乐场所看演出，对此导游员应\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.因安全原因，谢绝游客要求

B.帮助游客租车，告诉游客晚间出行出了安全问题责任自负

C.同意并帮助购买门票，叫出租车

D.报告旅行社，等领导通知

答案：A

39.游客丢失《港澳居民来往内地通行证》，应先到\_\_\_\_\_\_\_\_开具证明。

A.组团旅行社 B.遗失地派出所

C.遗失地公安部门 D.当地接待旅行社

答案：D

1. 由于游客自身原因丢失证件，补办时所产生的费用由\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 组团社负责 B.地接社负责

C.游客自理 D.导游员负责

答案：C

41.某一游客因自己的无理要求得不到满足而提出离团，其未享受的综合服务费应\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.全额退还 B.部分退还 C.不予退还 D.一半退还

答案：C

42.外国游客由于患病必须提前退团，其未享受的综合服务费\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.全额退还 B.部分退还

C.不予退还 D.根据协议而定

答案：D

1. 游客提出本地亲属随团活动，导游员首先要做的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.婉言拒绝

B.向旅行社汇报，收取参团的费用

C.表示同意，并给予必要的协助

D.征得领队和旅游团成员的意见

答案：D

44.香港游客丢失《港澳居民来往内地通行证》，在办理有关手续后，由公安机关出入境管理部门签发一次性有效的\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.临时身份证 B.《中华人民共和国出境通行证》

C.《通行证遗失证明》 D.《港澳同胞旅行证明》

答案：B

1. 汽车行驶途中，若有不明身份者拦车，导游员应\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.立即下车进行驱赶 B.向公安部门报警

C.要求对方出示证件 D.提醒司机不要停车和开门

答案：D

1. 外国游客在中国游览期间因病住院治疗，其亲属陪侍的一切费用由\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 接团社支付 B.组团社支付

C.其亲属自理 D.导游员代付

答案：C

47.在带团过程中，如发现个别游客有越轨言行的可疑迹象，导游员应\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.立即向旅游局汇报 B.给予必要的提醒和警示

C.置之不理 D.立即报告公安机关

答案：B

48.一位入境游客通过本地的朋友在民间帮他购得一幅古画，知悉此事后，导游员首先应该\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.提醒游客注意保管和存放 B.提醒他去文物部门鉴定

C.建议他捐赠给博物馆 D.建议他到相关商店咨询价格

答案：B

49.在满足游客个别要求时，如果涉及费用问题，导游员应\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.明确及时地告知游客 B.暗示游客可能发生费用

C.自己先垫付，然后再告知游客 D.索取发票到旅行社报销

答案：A

50.在旅游过程中，旅游者遭遇到骚扰、行凶、诈骗、偷盗、抢劫等事件，导致游客身心健康及财物受到损害，这类事件统称\_\_\_\_\_\_\_\_事故。

A.一般事故 B.治安事故

C.重大事故 D.责任事故

答案：B

51.某日本旅游团在南京旅游期间，一名游客与导游员交流时指责中国捏造事实，称南京大屠杀子虚乌有，并恶意攻击和污蔑我国，此时导游员应当\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.严正驳斥 B.转移话题 C.不予理睬 D.请其离开团队

答案：A

52.某旅游团赴山西五台山旅游，有三位游客要求导游员安排团队清晨上山烧香拜佛，而其余游客持反对意见，这三位游客因要求得不到满足，提出提前离团自行前往，导游员应\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.配合领队做好说服工作 B.同意他们离团要求

C.退回其剩下团费 D.报告接待社处理

答案：A

1. 入境旅游团抵达首站，团队游客全部上车后，首先向游客致欢迎词的应该是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.地陪导游员 B.领队 C.司机 D.全陪导游员

答案：D

1. 下列关于签证的表述中，正确的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.华侨回国探亲、旅游必须办理签证

B.我国旅游签证属于普通签证，仅用于发给来中国旅游的人员

C.签证上规定了持证者在前往国停留的起止时间

D.5人以上的旅游团队可发给团体签证

答案：C

1. 散客张先生在机场等候多时未见导游员，便打车到了酒店。当导游员赶到酒店在大堂见到张先生时，导游员首先应该\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.详细讲明自己漏接的原因

B.询问客人为什么不等导游的原因

C.先致歉，尽快办理好客人入住手续

D.拿出迟到的“证据”说明是旅行社将时间通知错了

答案：C

56.游客买了地毯、玉器等贵重物品，要求在发票上少写货款，以求回国时少交关税。对此类要求，导游员应\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.满足其要求 B.予以婉拒，并解释有关规定

C.请示旅行社领导 D.立即扭送公安机关

答案：B

57.在我国乘坐出境航班的旅客，其随身携带的液态物品每件容积不得超过\_\_\_\_\_\_\_\_毫升。

A.30 B.50 C.60 D.100

答案：D

1. 面对旅游团队中无理取闹的游客，导游员应\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.据理力争，打消其嚣张气焰

B.拉拢团队中有威望者与其理论

C.不争、不闹、不理、不睬

D.以主人的度量礼让三分，保持有理有节

答案：D

1. 游客要求导游员帮助代买一高档景泰蓝工艺品，导游员的正确做法是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.婉言谢绝，说明贵重物品不得代购

B.在时间允许下，到定点购物场所帮助代买

C.请朋友同事帮助代买

D.先收费，后代购

答案：A

60.一位旅游者在旅游定点商店看中一款丝绸，告诉导游员他需要买8英尺，导游员应该告诉售货员，这位旅游者需要买\_\_\_\_\_\_\_\_米。

A.3.12 　　 B.2.7 　 　C.3.5 　　 　D.2.44

答案：D

## 二、多选题（以下每小题四个选项中，至少有两项是符合题意的，请将每题的所有正确选项选出，多选、少选或错选，均不得分）

1.《中国公民出国（境）文明行为指南》包含的内容有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.讲究卫生，爱护环境 B.遵守秩序，以礼待人

C.排队有序，不越黄线 D.保护文物，爱惜公物

答案：ABC

2.下列有关社会公德的说法中，正确的是\_\_\_\_\_\_\_。

A.公共场所保持安静的环境，说话声音以不影响他人为限

B.飞机一着陆后即可打开手机，应迅速打开行李舱，收拾好行李

C.在酒店不能用床单擦鞋，可用一次性擦鞋布或毛巾擦鞋

D.给陌生人照相须征求其同意

答案：AD

1. 下列关于导游员递交名片的作法中，正确的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.递名片给他人时，只能用右手，以表示恭敬对方。

B.递名片给他人时，名片正面应面朝对方

C.与多人交换名片时，切勿挑三拣四，采用“跳跃式”的方式递交名片

D.接受名片时，应双手捧接最佳

答案：BCD

4.导游员可以从\_\_\_\_\_\_\_\_的个性特征来了解旅游者。

A.爱交际、喜讲话、乐于助人 B.性急、好动易冲动

C.稳重，不轻易发表见解 D.忧郁孤独，少言寡语

答案：ABCD

5.导游员可以\_\_\_\_\_\_\_\_去激发旅游者的游兴。

A.通过直观形象 B.运用语言艺术

C.通过组织文娱活动 D.使用声像导游手段

答案：ABCD

6.旅游者的投诉心理有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.求尊重 B.求补偿 C.求发泄 D.求回报

答案：ABC

7.航班号CA1702的含意是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.“CA”表示中国国际航空公司

B.“1”表示中国国际航空公司的数字代码

C.“7”表示中国国际航空公司始发站管理局数字代码

D.“02”表示中国国际航空公司该次航班的具体编号

答案：ABD

1. 根据《中华人民共和国护照法》，以下属于我国护照分类的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.普通护照 B.外交护照 C.公务护照 D.商务护照

答案：ABC

9.导游员在讲解的时候要根据\_\_\_\_\_\_\_\_来调节音量。

A.游客的数量 B.游客的理解能力

C. 导游讲解地点 D.讲解的内容

答案：ACD

10.导游员使用扩音器的正确方法是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.可用双手紧握扩音器进行讲解

B.尽量将嘴贴住话筒使用

C.忌讳使用完后不关闭话筒

D.不能拍打话筒但可用话筒吹气或来试音

答案：BC

1. 地陪首次沿途导游的内容主要包括\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.致欢迎词 B.风情导游 C.风光导游 D.饭店介绍

答案：BCD

1. 下列关于导游员进行沿途导游的作法中，正确的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.面带微笑站在车的前部、司机的右后侧

B.对重要的内容要重复讲解或加以解释

C.可以坐在前排位置进行导游讲解

D.旅游者如果比较疲劳，导游员可少讲解，多让旅游者休息

答案：ABD

1. 旅游团抵达景点后，地陪的导游服务有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.使旅游者明确参观游览结束后的集合时间和地点

B.提醒旅游者记住旅行车的型号、颜色、标志、车牌号

C.在参观游览过程中注意旅游者的动向

D.在景点示意图前，地陪应向旅游者讲解游览线路，提醒游览注意事项

答案：ABCD

1. 导游员在运用目光语时，需要注意的事项有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.要避免背对旅游者使他们看不到导游员的面部表情

B.目光注视游客的方式以平视为宜，表示对游客的尊重

C.目光应多注视景点

D.讲解时注视游客的视线可在旅游者的双眼与嘴部之间

答案：ABD

1. 游览活动中旅游者走失，导游员应\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.了解情况，请全陪与领队迅速寻找

B.与旅游者下榻的饭店联系

C.请全团人员迅速寻找

D.在未找到的情况下向旅行社和有关部门报告

答案：ABD

1. 游览泰山时，一游客心脏病猝发，倒在地上，导游员的正确处理措施有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.立即背患者去医院

B.让患者平躺在地上，头略高

C.请领队从患者口袋中寻找自备药物服用

D.地陪拨打120，立即寻找医生前来救治

答案：BCD

1. 下列有关接待宗教旅游团（者）的说法中，正确的有\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 非穆斯林到穆斯林家中做客时，一般不主动与妇女或少女握手 B.穆斯林客人禁食鳗鱼

C.对基督徒可称呼弟兄、姐妹

D.对佛教徒可以道“辛苦”

答案：AB

1. 地陪在旅游团入住饭店时的服务有\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 分发房卡

B.记下全陪、领队和全团成员的房号

C.到旅游团所住楼层查看住房情况

D.带领游客到电梯或楼梯处

答案：BCD

19.下列关于旅游团在游览地用餐的说法中，正确的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.在游览地就餐时，为了照顾游客，地陪可与游客同席用餐

B.用餐前，地陪应将本团团餐是否含酒水告诉游客

C.地陪应提前落实订餐工作

D.旅游团用餐期间，地陪应巡视1～2次，询问旅游者的意见

答案：BCD

1. 下列对西式正式宴会礼仪的叙述中，正确的有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.男主人是宴会中的主人，在宴会中自始至终扮演着最重要的角色

B.进餐时，应闭嘴咀嚼，避免发出声音

C.吃什么菜，配饮什么酒，配用什么杯子，都有严格的要求

D.进餐过程中，严禁吸烟

答案：BC

21.旅游团对计划中预定当天的风味餐提出退餐，并自行安排到他处用餐。地陪最佳的做法是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.劝其按约定的时间前往餐厅

B.告知风味餐厅不允许退餐

C.若旅游团执意退餐，则告知其要赔偿餐厅损失

D.陪同旅游团到他处用餐

答案：AC

22.在接待旅游团时，有游客反映客房内有蟑螂，旅游者不愿入住要求换房，导游员应该\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.了解情况是否属实

B.与宾馆联系，协调处理，必要时调换房间

C.请游客谅解，应给予其相应的赔偿

D.报告旅行社，该饭店客房不达标

答案：AB

1. 为了预防旅游治安事故，导游员应该做好的工作有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.提醒旅游者，不要让陌生人随便进入客房，出入客房时一定要锁好房门

B.建议旅游者将贵重物品存入饭店保险柜

C.建议旅游者将大量现金不要随身携带，而存放在客房内

D.告诉旅游者与私人兑换外币时要小心谨慎

答案：AB

24.下列有关交通知识的表达中，正确的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.未满2周岁儿童按全价票的10%购票

B.乘坐飞机随身携带行李重量不得超过10公斤

C.无论是手提或托运的行李中，都禁止夹带打火机

D.在飞机起飞前2小时之内退票，需支付原票款20%的退票手续费

答案：CD

25.游客的行李在来华航空途中丢失，导游员应该\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.带失主到机场失物登记处办理行李丢失和认领手续

B.一时找不回行李，要协助失主购置必要的生活用品

C.向旅行社报告，请领导派人协助寻找

D.如行李确已丢失，可让失主向相关航空公司索赔

答案：ABD

26.以下对航空客运知识的说法中，正确的是\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.游客在飞机上吸烟可能面临500元以上1万元以下的罚款

B.游客凭有效身份证件和电子机票托运行李

C.国际航班一般为航班离站时间前40分钟停止办理乘机手续

D.持公务舱客票的旅客，每人免费行李为30千克

答案：ACD

1. 一个18人的美国旅游团到中国旅游，11月5日晚上，团员史密斯先生打电话告诉全陪小吴他的妻子突患重病，需要他及时回国，导游员小吴得知此消息后，应该\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.协助订购返程机票，联系用车

B.告知未享受的旅游活动费用不退

C.为其办理签证分离手续

D.立即向组团社和地接社进行通报

答案：ACD

28.在引导游客购买古玩时，导游员要注意\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.建议游客去文物商店或其他指定商店购买

B.提醒游客保管好发票并且不要去掉古玩上的火漆印

C.劝阻游客在地摊上选购古玩并告知中国有关规定

D.如发现个别游客有走私文物的可疑行为要及时报告有关部门

答案：ABCD

1. 要做好与旅游车司机的协作，导游员应该\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.及时向司机通报旅游活动信息。

B协助司机做好安全行车工作

C.结合日程安排，征求司机对行车路线的意见

D.在行车途中多与司机闲聊

答案：ABC

1. 出境游客丢失中国护照和签证后，正确的处理措施是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.导游员帮助失者去当地接待社开具证明

B.持地接社遗失证明尽快地到就近警察机构报案，取得警察机构开具的报失证明

C.携带护照.证明和签证影印件等必备材料到所在国移民局办理签证

D.回国后携带有关证件申请补办新护照

答案：ABD

## 三、判断题（判断对的请选A，判断错的请选B）

1.职业导游员诞生于近代，此时的导游服务已经有全程陪同服务和地方陪同服务两种类型。

答案：A

2. 1927 年陈光甫先生在上海成立 “中国旅行社”，成为中国近代旅游业诞生的标志。

答案：A

3.新中国的第一家旅行是1954 年在北京成立的“中国国际旅行社”。

答案：B

4.若是重点团队，地陪一般应在客人早餐前抵达饭店。

答案：A

5.如果在旅游过程中有旅游者走失，一般情况下应由地陪寻找，全陪和领队应带领其他旅游者继续游览。

答案：B

6.旅行团在向异地城市移动过程中，全陪主要的任务是提醒旅游者注意人身和财物的安全。

答案：B

7.旅游者上下车时，导游员应恭候在车门旁，热情地搀扶和协助每一位游客。

答案：B

8.某旅游团内两名游客产生矛盾，其中一名游客要求单独用餐，地陪应耐心做好劝说工作，并请领队协调。

答案：A

9.导游员在工作时可以跷二郎腿，但腿脚不能不停地抖动。

答案：B

10.游客要在地摊上选购古玩，导游员应劝阻，并告知中国的有关规定，以免出海关时遇到麻烦。

答案：A

11.游客患一般疾病时，导游员应多加关心，并准备些常用药品给患者服用。

答案：B

12.导游员要有强烈的证件意识，全陪、地陪都可以保管旅游者的证件。

答案：B

13.导游员与游客聊天时应从导游员自己感兴趣的或者关心的话题切入。

答案：B

14.导游员在带团过程中会出现各种矛盾和问题。只要不是导游员主观失误造成的问题，则无需把责任揽到自己身上。

答案：B

15.在旅游接待过程中，儿童旅游团在购买火车票、船票、景点门票一般是按照年龄来收费的。

答案：B

16.如果客人要求提供房内用餐，一般而言，作为导游员应帮助其与餐厅联系，并提供免费服务。

答案：B

17.不管因为何种原因而产生漏接事故，导游员应首先向旅游者诚恳地表示歉意。

答案：A

18.如果错接发生在本社的两个旅游团之间，两名导游员又同是本社的地陪，那么就将错就错，继续接团。

答案：A

19.游客在房间内的洗衣费、电话费和饮料费不属于个人帐目。

答案：B

20.海外旅游者（年满16周岁以上）来华旅游，可免税携带酒1瓶（每瓶0.75升）。

答案：B

21.旅客乘火车时，每位成人旅客可免费携带一名身高不足1.2米的儿童一名；超过一名时，超过的人数应购买成人票。

答案：B

22.旅游团进行参观活动时，导游员有时要进行翻译，翻译要力求准确、传神，不得对主人的言语进行改译或不译。

答案：B

23.对于游客的投诉，导游员一定要设身处地的从旅游者的角度着想，满足他们提出的要求。

答案：B

24.泥石流发生时，导游员要迅速组织旅游者逃离危险地带，逃离时要与泥石流同向奔跑。

答案：B

25.如果台风到来时，旅游团正在旅游车内，导游员应马上提醒司机将车开到地下停车场或其他坚固的隐蔽处。

答案：A

**《导游法规知识》**

**一、单选题（以下四个选项，只有一项是正确的，请选择最佳选项）**

1.旅游者在旅游行程中未经导游或者领队许可，故意脱离团队，遭受人身损害、财产损失，请求旅游经营者赔偿损失的，人民法院应\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.予以支持 B.不予支持 C.驳回起诉 D.庭外调解

答案：B

1. 《旅游法》规定，不可抗力造成旅游者滞留的，增加的食宿费用，由旅游者承担；增加的返程费用，由\_\_\_\_\_\_\_\_承担。
2. 旅游者 B.旅行社 C.旅行社和旅游者 D.保险公司

答案：C

1. 王某，17岁，辍学在某地打工2年供给妹妹上学。他用自己的收入报名参加了某旅行社组织的“XX三日游”，并签订了旅游合同。该合同属于\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.有效的旅游合同

B.无效的旅游合同

C.可变更、可撤销的旅游合同

D.效力待定的旅游合同

答案：A

1. 旅游车在正常行驶中，突然从路边的树林中窜出一头耕牛。为躲避耕牛，驾驶员紧急变向，冲到路另一侧的菜地里，碾压了菜农的一垄蔬菜。对于菜农的损失应该承担责任的是\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 驾驶员 B.组织旅游活动的旅行社

C.耕牛的主人 D.菜农本人

答案：C

1. 《旅游法》规定，旅游经营者组织、接待\_\_\_\_\_\_\_\_等旅游者，应当采取相应的安全保障措施。
2. 老年人、未成年人、孕妇 B. 老年人、小学生、孕妇

C.老年人、未成年人、残疾人 D. 老年人、小学生、残疾人

答案：C

1. 对违反 《旅游法》规定的旅游经营者及其从业人员，旅游主管部门和有关部门应当\_\_\_\_\_\_\_\_，向社会公布。
2. 记入银行征信档案 B.记入人事档案

C.记入工作档案 D.记入信用档案

答案：D

1. 获得导游资格证\_\_\_\_\_\_\_\_年未从业的，资格证自动失效.

A.1 B.2 C.3 D.5

答案：C

1. 《旅游法》规定，在旅游者自行安排活动期间，旅行社未尽到安全提示、救助义务的，旅行社对旅游者的人身损害、财产损失\_\_\_\_\_\_\_\_。　A.需要承担相应责任

B.需要承担全部责任

C.不需要承担责任

D.不需要承担责任，但应扣减一定的旅游服务费

答案：A

1. 绿色旅游饭店的等级分为金叶和银叶两个等级，其标志的有效期为\_\_\_\_\_\_\_\_年。

A.3 B.4 C.5 D.6

答案：C

1. 下列属于完全服务饭店的是\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 一星级饭店 B.二星级饭店 C.三星级饭店 D.四星级饭店

答案：D

1. 当出现客人损坏饭店设施时，下列说法正确的是\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 如果是主观因素造成的不需赔偿，客观因素造成的需要赔偿

B.如果是客观因素造成的不需赔偿，主观故意造成的需要赔偿

C.不论是主观因素还是客观因素造成的均需赔偿

D.不论是主观因素还是客观因素造成的均无需赔偿

答案：C

1. 住宿经营者未能按照旅游服务合同提供服务的，应当\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 为旅游者提供与原定标准相近的住宿服务，因此增加的费用由住宿经营者承担

B.为旅游者提供与原定标准相近的住宿服务，因此增加的费用由旅游者承担

C.为旅游者提供不低于原定标准的住宿服务，因此增加的费用由住宿经营者承担

D.为旅游者提供不低于原定标准的住宿服务，因此增加的费用由旅游者承担

答案：C

1. 饭店向消费者提供了不符合食品安全标准的食品，消费者有权向饭店要求支付该食品价款最高\_\_\_\_\_\_\_\_倍的赔偿金。

A.2 B.5 C.10 D.20

答案：C

1. 大陆居民赴台个人旅游，在台停留时间不得超过\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.15天 B.20天 C.30天 D.60天

答案：A

1. 对在台湾地区非法滞留情节严重者，公安机关出入境管理部门自其被遣返回大陆之日起，\_\_\_\_\_\_\_\_以内不批准再次出境。

A.1-3个月 B.3-6个月 C.6个月-3年 D.3年-5年

答案：C

1. 签发普通签证时，根据外国人申请来中国的事由，在签证上有相应的标注。给来中国旅游、探亲或因其他私人事务入境的外国人发\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. G字签证 B．D字签证 C．J字签证 D．L字签证

答案：D

1. 根据外国人申请来中国的事由，签发普通签证时可以发给团体签证的，组团人数须在\_\_\_\_\_人以上。

A.3 B.5 C.7 D.9

答案：A

1. 旅行社不得要求导游员、领队人员接待\_\_\_\_\_\_\_\_的旅游团。
2. 不支付小费

B.不支付另行付费用项目

C.不支付或者支付的费用低于成本

D.支付的小费低于约定

答案：C

1. 旅游经营者发布生命健康商品或者服务的虚假广告，造成旅游者损害，应当与提供该商品或服务的经营者承担\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 连带责任 B.行政责任 C.直接责任 D. 补充责任

答案：A

1. 旅行社招徕旅游者组团旅游，因未达到约定人数不能出团的，组团社可以解除合同。但是，境内旅游应当至少提前\_\_\_\_\_\_\_\_通知旅游者，出境旅游应当至少提前\_\_\_\_\_\_\_\_通知旅游者。
2. 三日；十五日 B. 五日；十五日

C. 十五日；二十日 D. 七日；三十日

答案：D

21.导游人员有擅自增加或者减少旅游项目或擅自变更接待计划情形的，由旅游行政部门责令改正，暂扣导游证\_\_\_\_\_\_\_\_月。

A.1至3 B.3至6 C.6至9 D.9至12

答案：B

1. 《旅行社条例》规定，旅行社未与旅游者签订旅游合同，情节严重的，由旅游行政管理部门责令停业整顿\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 一至三个月 B．三至六个月

C．六个月至一年 D．一年

答案：A

1. 旅游者要求导游员提供符合国家规定的服务质量标准的行为，是在行使消费者的\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 安全保障权 B.自主选择权 C.公平交易权 D.受尊重权

答案：C

1. 游客要求旅行社详细介绍关于服务内容、行程标准、团费价格等方面的情况，是因为游客有\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 自主选择权 B.安全保障权 C.知悉真情权 D.知识获取权

答案：C

1. 游客王某在大排档购买了一瓶啤酒与李某共饮，不料该啤酒瓶自行爆炸，王某、李某和邻座的张某均受了伤，他们中有权向大排档经营者请求人身伤害赔偿的是\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 王某　 B.王某和李某

C.王某和张某 D.王某、李某和张某

答案：D

1. 宾馆、商场、餐馆、银行、机场、车站、港口、影剧院等经营场所的经营者，应当对消费者尽到\_\_\_\_\_\_\_\_义务。
2. 安全检查 B.安全保障 C.同等服务 D.困难帮扶

答案：B

1. 旅游者在旅游过程中购买的商品不符合质量要求而导致退货的，\_\_\_\_\_\_\_\_应当承担运输等必要费用。
2. 旅游者 B.商品经营者 C.导游 D.旅行社

答案：B

1. 《旅游法》规定，旅行社组织、接待旅游者，在旅游者不知情的情况下，指定具体购物场所，旅游者有权在旅游行程结束后\_\_\_\_\_\_\_\_日内，要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款。

A.30 B.40 C.50 D.60

答案：A

1. 旅游合同签订后，双方约定旅游者在旅游活动开始前3日全额支付旅游费用，到期后旅游者只支付了一半费用，提出先开始旅游，2日后再支付余款。旅行社拒绝其参加旅游活动。本案中，旅行社行使了\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 同时履行抗辩权　 B.先履行抗辩权

C.后履行抗辩权　 D.不安抗辩权

答案：B

1. 某旅游团当天行程安排了四个景点，当游完三个景点后，导游借口第四个景点正在修缮中，游说该团客人改去茶庄购物。该导游的行为违反了合同履行的\_\_\_\_\_\_\_\_原则。
2. 全面履行　　 B.自愿　　　C.公平　　 D.诚实信用

答案：A

1. 在\_\_\_\_\_\_\_情形下，当事人不得单方面解除合同。
2. 不可抗力　　　　　　B.对方迟延履行合同

C.对方不适当履行　　　D.对方根本违约

答案：C

1. 合同成立的时间\_\_\_\_\_\_\_。
2. 采用到达主义　　 B.即要约生效的时间

C.即承诺生效的时间　　D.即双方签字时

答案：C

1. 合同的订立必须经过两个法定阶段，即\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.要约和承诺 B.意思和表示 C.协商和解决 D.协商和谈判 答案：A

34.合同的一方当事人或者第三人，用自己特定的财产且不移转占有，向对方当事人保证履行合同行为的一种担保，称为\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.质押 B.定金 C.保证 D.抵押

答案：D

1. 合同法规定，给付定金的一方不履行约定的债务的，无权要求返还定金，收受定金的一方不履行约定的债务的，应当\_\_\_\_\_\_\_\_返还定金。 A.等额 B.一半 C.双倍 D.三倍

答案：C

1. 甲旅行社由于航空公司不能提供机票而对旅游者造成违约，应当向旅游者承担违约责任的是\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 甲旅行社和航空公司 B.航空公司

C.甲旅行社 D.民航管理局

答案：C

1. 李某与某旅行社采用旅行社提供的格式条款订立了合同，由于对格式条款有两种不同的理解发生争议，此时，应当\_\_\_\_\_\_\_\_\_解释。
2. 本着公平的原则予以 B.由上级部门做出

C.按照通常理解予以 D.作出不利于旅行社一方的

答案：D

1. 某甲旅行社依法组织旅游团前往A国旅游,并按规定与当地的某乙旅行社签订了书面协议,委托某乙旅行社承担当地的旅游接待工作,其间,某乙旅行社因为资金状况突然恶化,导致该旅游团队在A国的旅游活动计划无法如期进行,旅游者的合法权益受到损害。下列关于赔偿的说法中，正确的是\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 旅游者只能向乙旅行社要求赔偿

B.某甲旅行社应该先向旅游者赔偿,然后向某乙旅行社追偿

C.应该由某甲旅行社赔偿,但只有甲旅行社得到乙旅行社赔偿后,再向旅游者赔偿

D.某乙旅行社无法承担接待任务的原因是资金状况恶化,不是故意,因此,不应承担任何赔偿责任

答案：B

1. 因旅行社原因造成旅游者未能乘坐预定的公共交通工具的，旅行社应赔偿旅游者的直接经济损失，并支付直接经济损失\_\_\_\_的违约金。

A.20% B.30% C.50% D.同额

答案：A

1. 下列旅游者的行为中，属于承诺的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.旅游者想去某地旅游，向旅行社打电话询问有无旅游团可以参加

B.旅游者与其旅行社的朋友谈话时表示想参加某项旅游活动

C.旅游者到旅行社服务网点咨询时表示，下一季度有某项旅游活动时希望能够参加

D.旅游者在旅行社办理付款和登记手续

答案：D

1. 未经旅游者签字确认，擅自违反合同约定增加购物次数、延长停留时间的，每次向旅游者支付的违约金为 \_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 购物价款的5% B.购物价款的10%

C.旅游费用总额5% D.旅游费用总额10%

答案：D

1. 无效合同从\_\_\_\_\_\_\_\_起无效
2. 法院确定时 B.合同订立时

C.合同履行时 D.合同终止时

答案：B

1. 如果格式条款的提供者未尽到提请对方注意和说明的义务，它违背的是\_\_\_\_\_\_\_原则。
2. 公平 B.平等 C.自愿 D.诚实信用

答案：D

1. 某旅行社组织游客赴桐乡乌镇旅游，乌镇第一道门票为60元，第二道门票为40元，第三道门票为30元。旅行社提供的格式合同载明：门票包含在旅游费用中。旅行社认为按惯例合同中所谓的门票是指第一道门票。按合同法的原则，旅行社应当负责的门票费用为\_\_\_\_\_\_\_元。

A.60 B.70 C.100 D.130

答案：D

1. 王某听说朋友李某报名参加了某旅行社报价300元的北戴河三日游，玩得很开心。王某向旅行社表示愿以同等条件去北戴河旅游，王某的行为属于\_\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 承诺 B.反要约 C.要约 D.要约邀请

答案：C

1. 某当事人迟延履行合同后发生不可抗力导致合同无法履行，某当事人\_\_\_\_\_\_\_ 。

A.因不可抗力，不承担责任

B.因不可抗力，责任得以减轻

C.不能免除责任

D.责任双方分担

答案：C

1. 旅游经营者准许他人挂靠其名下从事旅游业务，造成旅游者人身损害、财产损失，旅游者请求旅游经营者与挂靠人承担连带责任的，人民法院应该\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.予以支持 B.不予支持 C.驳回起诉 D.不予受理

答案：A

1. 旅游经营者因过错致其代办的手续、证件存在瑕疵，旅游者请求旅游经营者补办或者协助补办相关手续、证件并承担相应费用的，人民法院应该\_\_\_\_\_\_\_。
2. 予以支持 B.不予支持 C.驳回起诉 D.不予受理

答案：A

1. 旅行社向某饭店发出订房传真,欲以100元／天•间预定６月21日至24日的20间客房。而饭店则回传真，可以以120元／天•间提供６月21日至24日的20间客房。旅行社的传真和饭店的传真分别属于\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 要约邀请、要约 B.要约、承诺

C.要约邀请、新要约 D.要约、新要约

答案：D

1. 旅行社违反合同约定，中止对旅游者提供住宿、餐饮、交通等旅游服务的，应当负担旅游者在被中止旅游服务期间所订的同等级别的住宿、餐饮、交通等必要费用，并向旅游者支付旅游费用总额\_\_\_\_\_\_\_\_的违约金。

A.10% B.20% C.30% D.50%

答案：C

1. 旅行社及导游或领队违反旅行社与旅游者的合同约定，遗漏无门票景点的，每遗漏一处旅行社向旅游者支付旅游费用总额\_\_\_\_\_\_\_\_的违约金。

A.3% B.5% C.7% D.10%

答案：B

1. 合同的履行，往往会产生一些费用，当合同对履行费用的负担约定不明确时，《合同法》规定应由\_\_\_\_\_\_\_\_承担。
2. 营利额度高的一方 B.标的额度高的一方

C.承担履行义务一方 D.债权人

答案：C

1. 小王报名参加某旅行团，出发的前一天，接到加班通知故不能参加旅游团，小王想找人替他参加旅游团。《旅游法》对于此种情形的规定是\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 不可以，按违约处理

B.可以，但须事先通知旅行社，旅行社不得拒绝

C.可以，应支付增加的费用

D.不可以，扣除旅行社已支付的相关费用后，解除合同

答案：C

1. 根据《旅游法》规定，旅行社委托其他旅行社代理销售包价旅游产品并与旅游者订立包价旅游合同的，应当在包价旅游合同中载明\_\_\_\_\_\_\_\_的基本信息。
2. 委托社 B.代理社

C.委托社和代理社 D.代理销售

答案：C

1. 根据《合同法》规定，缔约过错责任不适用以下\_\_\_\_\_\_\_\_情形。
2. 假借订立合同，恶意进行磋商

B.故意隐瞒与订立合同有关的重要事实

C.泄露或者不正当使用在订立合同中知悉的商业秘密

D.故意隐瞒与订立合同无关的事实

答案：D

1. 导游未经旅游者签字确认，擅自安排合同约定以外的娱乐等另行付费项目的，如果合同没有约定，应按照\_\_\_\_\_\_\_\_来处理。
2. 旅行社应承担另行付费项目的费用

B.导游应承担另行付费项目的费用

C.导游应双倍退回另行付费项目的费用

D.旅行社应双倍退回另行付费项目的费用

答案：Ａ

1. 《旅游法》规定，由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失的，应承担赔偿责任的是＿＿＿＿。

A.地接社，地接社承担责任后可以向公共交通经营者追偿

B.组团社，组团社承担责任后可以向地接社追偿

C.地接社和组团社共同承担赔偿责任

D.公共交通经营者，旅行社应当协助旅游者向公共交通经营者索赔

答案：Ｄ

1. 因未达到约定人数不能出团的，组团社经征得旅游者书面同意，委托其他旅行社履行合同的，\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 组团社不对旅游者承担责任，受委托的旅行社对旅游者承担责任

B.组团社对旅游者承担责任，受委托的旅行社对组团社承担责任

C.组团社和受委托的旅行社对旅游者承担责任

D.根据情况，组团社或受委托的旅行社对旅游者承担责任

答案：B

1. 根据《旅行社服务质量赔偿标准》，旅行社未经旅游者同意，擅自将旅游者转团、拼团的，旅行社应当向旅游者支付旅游费用总额\_\_\_\_\_\_\_\_的违约金。

A.10％ B.20％ C.25％ D.30％

答案：Ｃ

## 二、多选题（以下每小题四个选项中，至少有两项是符合题意的，请将每题的所有正确选项选出，多选、少选或错选，均不得分）

1.旅行社安排的旅游活动中的自由活动时间主要有\_\_\_\_\_\_\_\_。

A.旅游合同中安排的自由活动时间

B.每天行程结束到第二天行程开始前的休息时间

C.没有参加自费项目的部分旅游者的等候时间

D.旅游者征得导游或领队同意暂时离开团队期间

答案：ABCD

1. 《旅游法》规定，旅游者购买、接受旅游服务时，应当向旅游经营者履行的义务包括\_\_\_\_\_\_\_。

A.如实告知与旅游活动相关的个人健康信息

B.严格遵守导游员的安排

C.遵守旅游活动中的安全警示

D.发生旅游纠纷时承担举证责任

答案：AC

1. 《旅游法》规定，\_\_\_\_\_\_\_\_等旅游者在旅游活动中依照法律、法规和有关规定享受便利和优惠。
2. 孕妇 B.未成年人 C.老年人 D.残疾人

答案：BCD

1. 《旅游法》规定，国家建立健全旅游服务标准和市场规则，禁止\_\_\_\_\_\_\_\_垄断。
2. 企业 B.行业 C.市场 D.地区

答案：BD

1. 下列侵权责任类型中，适用无过错责任原则的包括\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 违约责任 B.产品责任

C.环境污染责任 D.高度危险责任

答案：BCD

1. 下列争议中，适用1年诉讼时效的包括\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 身体伤害赔偿 B.质量不合格产品并未声明的

C.因环境污染造成的损害赔偿 D.寄存财物被丢失或毁损的

答案：ACD

1. 行为人主观过错分两种基本形态，即故意和过失。其中过失又包括\_\_\_\_\_\_。
2. 疏忽 B.懈怠 C.放任 D.误解

答案：AB

1. 根据中国有关法律，自然人的行为能力主要因为\_\_\_\_\_\_\_\_而不同。 A.年龄 B.精神状态 C.身高 D.知识水平

答案：AB

1. 根据债的产生原因，我国法律规定了\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 侵权行为之债 B.不当得利之债

C.无因管理之债 D.合同之债

答案：ABCD

1. 《旅游法》规定，旅游业发展应当遵循\_\_\_\_\_\_\_\_相统一的原则。
2. 社会效益 B.环境效益 C.经济效益 D.生态效益

答案：ACD

1. 《旅游法》规定，旅游经营者组织、接待出入境旅游，发现旅游者从事违法活动的，或者擅自脱团的，应当及时向\_\_\_\_\_\_\_\_报告。
2. 违法者所在国使领馆 B.公安机关

C.旅游主管部门 D.我国驻外机构

答案：BCD

1. 《旅游法》规定， 旅游经营者应当诚信经营，公平竞争，承担社会责任，为旅游者提供安全、\_\_\_\_\_\_\_\_的旅游服务。
2. 健康 B.优质 C.卫生 D.方便

答案：ACD

1. 《旅游法》规定，导游人员在促进文明旅游方面的义务包括\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 向旅游者告知和解释旅游文明行为规范

B.引导旅游者健康、文明旅游

C.劝阻旅游者违反社会公德的行为

D.推选文明旅游典型

答案：ABC

1. 李某2014年因违法行为被吊销导游证。2015年6月被发现仍然在带团。根据《旅游法》规定，旅游主管部门除责令其改正外，还应对李某的行为进行的处罚包括\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 予以公告

B.没收违法所得

C.并处1千元以上1万元以下罚款

D.违法所得2千元以上的，处以违法所得1倍以上5倍以下罚款

答案：ABC

1. 《旅游法》规定，导游私自承揽业务，由旅游主管部门责令改正，\_\_\_\_\_\_。
2. 没收违法所得 B.处1千元以上1万元以下罚款

C.予以公告 D.并暂扣或者吊销导游证

答案：ABD

1. 目前，我国的导游人员管理制度主要有\_\_\_\_\_\_\_\_\_以及计分管理制度等。
2. 资格考试制度 B.等级考核制度

C.定期培训制度 D.分级管理制度

答案：AB

1. 《旅游法》规定，突发事件或者旅游安全事故发生后，旅游经营者的主要义务包括\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 立即采取必要的救助和处置措施 B.依法履行报告义务

C.对旅游者作出妥善安排 D.承担全部救助费用

答案：ABC

1. 旅游饭店对客人应尽的义务除按标准提供客房和服务外，还包括\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 接待所有要求入住的客人 B.不干涉客人隐私

C.保障客人的人身安全 D.保障客人的财物安全

答案：BCD

1. 我国宾馆、饭店的客房内，不准使用\_\_\_\_\_\_\_\_等电热器具。
2. 电烙铁 B.电热水壶 C.电炉 D.电熨斗

答案：ACD

1. 下列关于饭店向客人提供服务的几种情形中，属于饭店应对客人承担违约责任的是\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 饭店拒绝接待携带动物的旅客 B.饭店不按标准收费

C.饭店降低服务等级 D.饭店在淡季时房价打折，降低服务标准 答案：BCD

1. 非因饭店过错，客人在饭店内遭受了人身伤害。下列对此种情况赔偿责任的认定中，正确的是\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 第三人的过错造成客人人身伤害，由客人向第三人要求赔偿

B.第三人的过错造成客人人身伤害在应先由饭店承担赔偿责任，然后再由饭店向第三人追偿

C.客人自身过错造成的损害，饭店不承担责任

D.客人自身过错造成的损害，饭店应承担一定的责任

答案：BC

1. 中国公民出境旅游主要包括\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 港澳旅游 B.边境旅游 C.出国旅游 D.赴台旅游

答案：ABCD

1. 按照中国与其他国家的关系划分, 签证有\_\_\_\_\_等几种形式。
2. 使领馆签证 B.免签证 C.落地签证 D.入境签证

答案：ABC

1. 《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》规定,大陆居民赴台湾地区旅游,可采取\_\_\_\_\_\_\_\_的形式。
2. 团体旅游 B.个人旅游

C.零包价旅游 D.免签证旅游

答案：AB

1. 根据有关规定，我国对外国人出入境的检查包括\_\_\_\_\_\_\_\_等。
2. 边防检查 B.健康检查 C.卫生防疫 D.安全检查

答案：ACD

1. 导游人员在导游活动中，遇有可能危及旅游者人身安全的紧急情况时，可以调整或变更接待计划，但必须\_\_\_\_\_\_\_。
2. 征得多数旅游者同意 B.征得全体旅游者的同意

C.立即报告旅行社 D.终止导游活动

答案：AC

1. 根据有关旅游法规，下列导游人员的行为中，属于由省、自治区、直辖市人民政府旅游行政管理部门吊销导游证并予以公告的有\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 以威胁的语言向旅游者强行索取小费的

B.进行导游活动时,有损害国家利益和民族尊严的言行的

C.进行导游活动时,向旅游者兜售物品或者购买旅游者的物品的,或者以明示或者暗示的方式向旅游者索要小费的

D.进行导游活动时不讲解的

答案：ABC

1. 按照法律规定，经营者收集、使用消费者个人信息，应当遵循合法、正当、必要的原则，明示收集、使用信息的\_\_\_\_\_\_\_\_，并经消费者同意。
2. 目的 B.方式 C.范围 D.时间

答案：ABC

1. 《旅游法》规定，旅行社为招徕、组织旅游者不得进行虚假宣传，误导旅游者，发布信息必须\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 真实 B.全面 C.有效 D.准确

答案：AD

1. 《旅游法》规定，旅行社接受旅游者的委托，为其提供旅游行程设计、旅游信息咨询等服务的，应当保证\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 设计合理、可行 B.行程安全、舒适

C.费用低于包价旅游价格 D.信息及时、准确

答案：AD

1. 旅游投诉必须具备的条件是\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 投诉人与投诉事项有直接利害关系

B.有明确的被投诉人

C.有具体的投诉请求、事实和理由

D.必须采用书面形式

答案：ABC

1. 根据《旅游投诉处理办法》，下列事由中，属于投诉人可以向旅游投诉处理机构投诉的有\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 认为旅游经营者没有按照合同约定的标准提供服务的

B.认为旅游经营者在订立合同时隐瞒景点真实情况，门票价格与观赏价值不符的

C.因旅游目的地国发生政变导致行程取消，投诉人与旅行社发生争议的

D.认为旅游经营者以限制人身自由的方式胁迫消费，为脱困导致人身伤害的

答案：ACD

1. 下列关于旅游者与旅游经营者发生纠纷的解决途径中，正确的是\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 双方协商

B.如果旅游经营者不同意协商，就采取措施迫使其停止正常经营活动C.向消费者协会、旅游投诉受理机构或者有关调解组织申请调解

D.根据与旅游经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁

答案：ACD

1. 根据我国法律，消费者获得赔偿权的赔偿范围包括\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 身体损害赔偿 B.精神损害赔偿

C.直接财产损失赔偿 D.可得利益损失赔偿

答案：ABCD

1. 按照《消费者权益保护法》，经营者有向消费者提供商品和服务的真实信息的义务。该义务包括\_\_\_\_\_\_\_\_。
2. 经营者应当向消费者提供有关商品的真实信息，不得做虚假宣传

B.对消费者提供的商品或服务，就有关质量、使用方法等问题，做出真实明确的答复

C.提供的商品或服务明码标价

D.不得以格式合同等方式限制消费者的权利

答案：ABC

## 三、判断题（判断对的请选A，判断错的请选B）

1.旅游经营者有侮辱诽谤、搜查身体、侵犯人身自由等侵害旅游者人身权益的行为，造成严重精神损害的，受害人可以要求精神损害赔偿。答案：A

2.旅游者接受相关组织或者机构的救助后，应当支付应由个人承担的费用。

答案：A

1. 因第三人行为造成旅游者损失的，而旅游经营者未尽安全保障义务的，旅游经营者应承担补充责任。

答案：A

1. 某旅游者在某饭店用餐时，因食物不洁导致食物中毒。旅游者可以让饭店承担违约责任和侵权责任。

答案：B

1. 诉讼时效期间的开始是从权利人知道或应当知道权利被侵害时起算。

答案：A

1. 我国法律对不同的民事主体类型规定了不同的民事权利能力。

答案：A

1. 《旅游法》规定，将不同景区的门票或者同一景区内不同游览场所的门票合并出售的，合并后的价格不得高于各单项门票的价格之和，且旅游者有权选择购买其中的单项票。

答案：A

1. 《旅游法》规定，旅游经营者对其在经营活动中知悉的旅游者个人信息，在不损害旅游者合法权益的前提下，可以用来宣传。

答案：B

9. 导游人员在旅游过程中对相关活动进行合理说明及警示，既可保障消费者知情权的实现，也同时履行旅游经营者的安全保障义务。

答案：A

1. 如果饭店工作人员的损害行为与执行职务无关，则由饭店工作人员自行承担侵权责任。

答案：A

1. 在客人结账之后到离开饭店还有一段时间，如果在这段时间由于饭店的过错造成旅游者损失，饭店应承担违约责任。

答案：B

1. 出境旅游者不得在境外非法滞留，随团出境的旅游者不得以任何理由离团或分团。

答案：B

13.债权人转让权利而未通知债务人的，该转让对债务人不发生效力。答案：A

14.一般情况下，合同双方当事人在合同约定中没有明确是定金的，应视为预付款。

答案：A

1. 民航运输中，承运人已向旅客出具行李票，但行李票遗失，不影响运输合同的存在或有效。答案：A
2. 定金的数额不得超过主合同标的额的20%。

答案：A

1. 定金具有履行担保功能，但不具有违约救济功能。

答案：B

1. 对于那些只获得法律上的利益而不承担任何义务的合同，无行为能力人也可以作为合同的主体。

答案：A

1. 根据《合同法》，合同当事人一方按照法定的解除情形解除合同的，无须通知对方。

答案：B

1. 《合同法》规定，执行政府定价或者政府指导价的，在合同的交付期限内政府价格调整时，按照交付时的价格计价。

答案：A